



Lauksaimniecības
datu centrs

LDC klientu apmierinātības aptaujas rezultāti

Anketēšanas periods: 01.10. – 31.10.2023.

Saņemtas 117 atbildes ar vērtējumu ballēs 1 - 5:

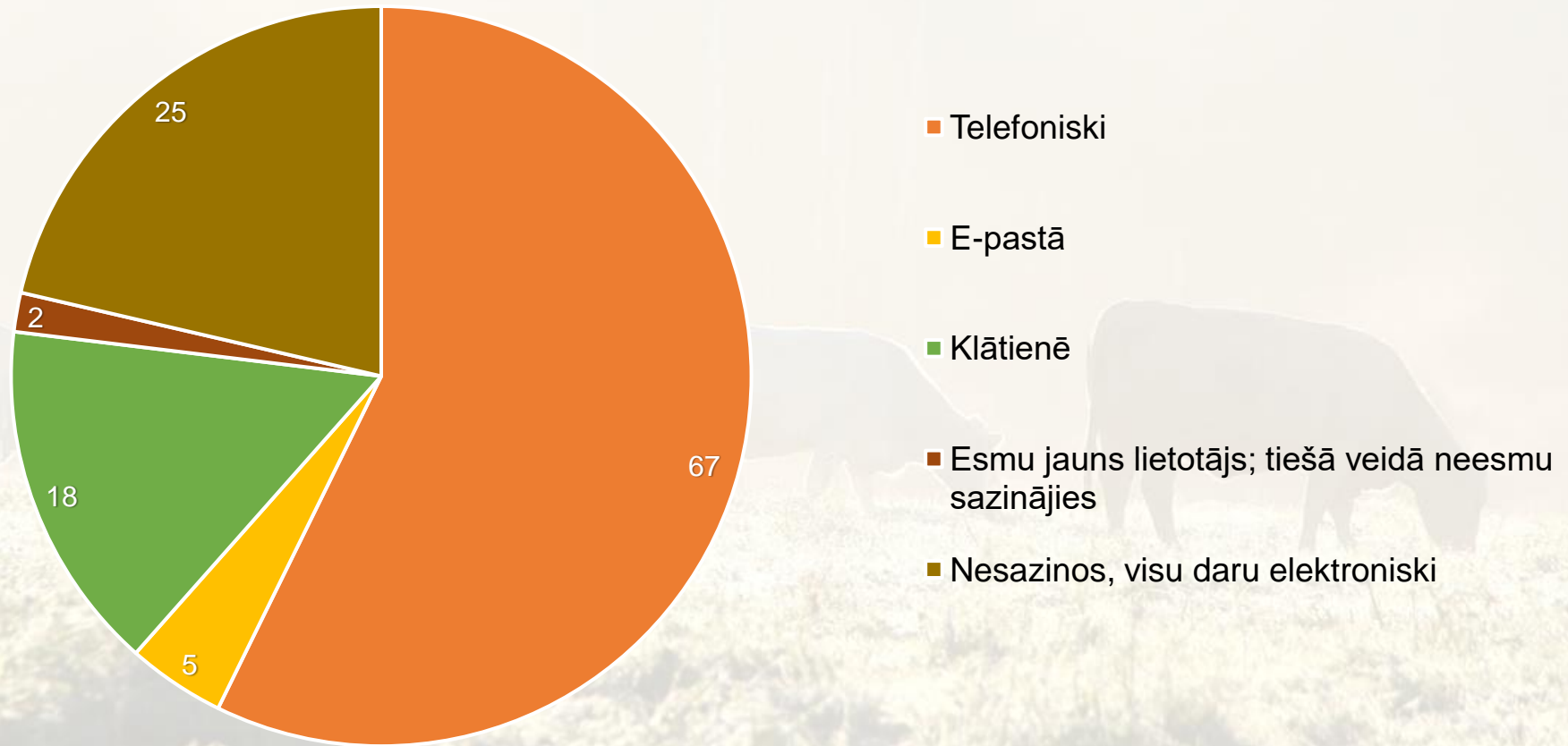
5 – augstākais vērtējums, 1 – zemākais vērtējums

2023. gads



Lauksaimniecības
datu centrs

Jūsu pēdējā komunikācija ar LDC darbiniekiem notika:

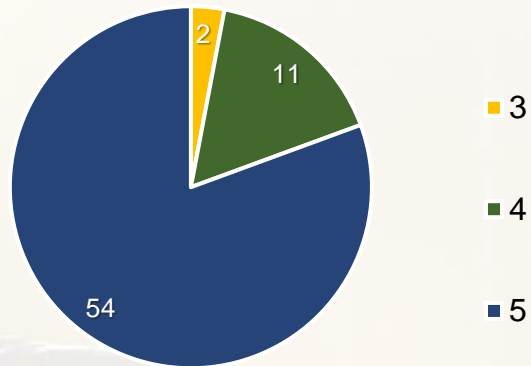




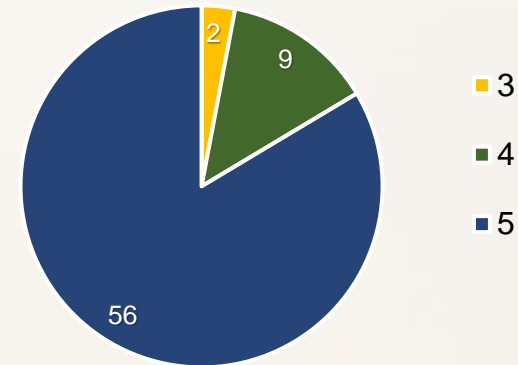
Lauksaimniecības
datu centrs

Saziņa telefoniski

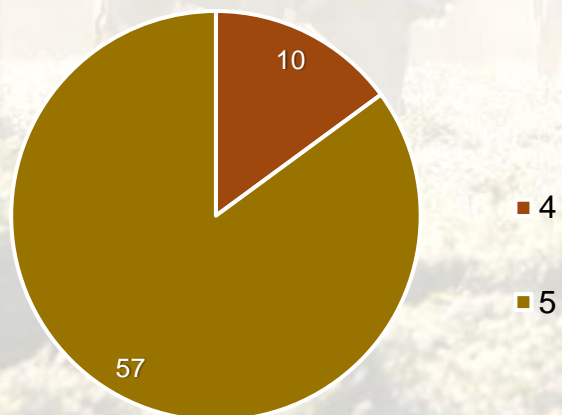
Uz savu jautājumu saņēmu saprotamu un pilnvērtīgu atbildi



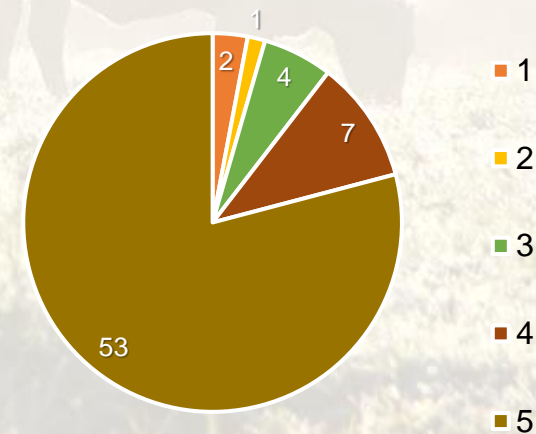
Darbinieks bija profesionāls, zinošs



Darbinieks atbildēja laipni un pauda pozitīvu attieksmi



Piedāvātais problēmas risinājums mani pilnībā apmierināja



Saziņai sniegtais vērtējums no 1 - 5 (1- zemākais, 5-augstākais vērtējums)

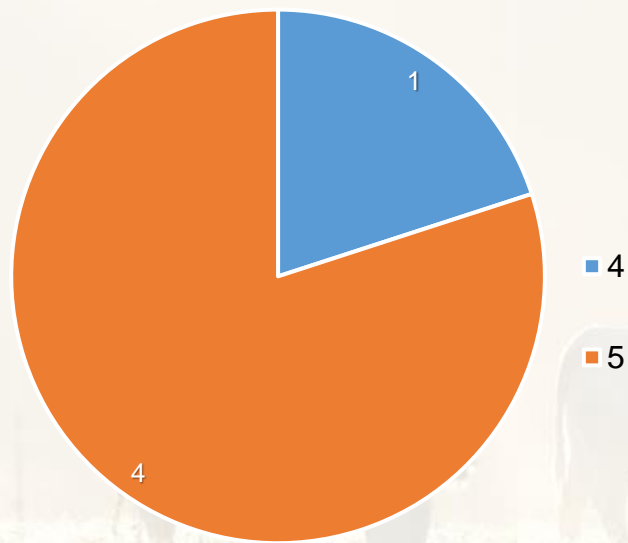
Anketēšanas rezultāti | 2023. gads



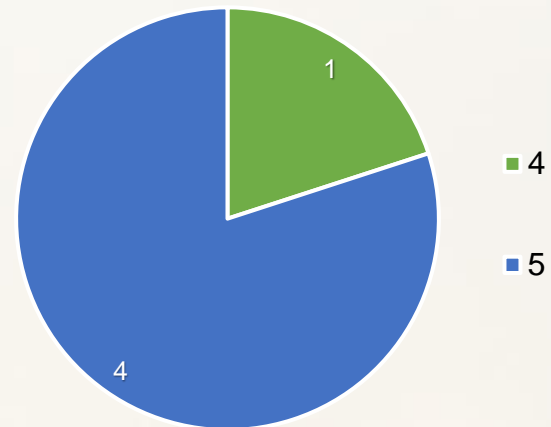
Lauksaimniecības
datu centrs

Saziņa e-pastā

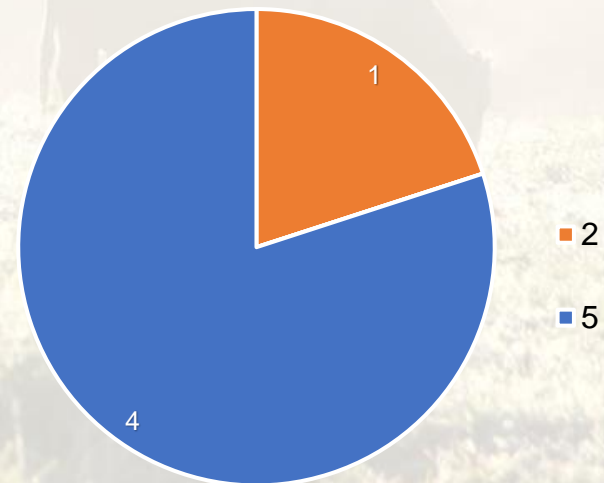
Uz savu jautājumu saņēmu saprotamu un pilnvērtīgu atbildi



Darbinieks bija profesionāls, ziņošs



Piedāvātais problēmas risinājums mani pilnībā apmierināja

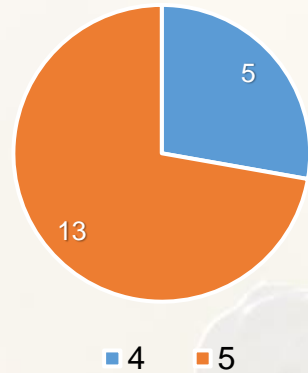


Saziņai sniegtais vērtējums no 1 - 5 (1- zemākais, 5-augstākais vērtējums)

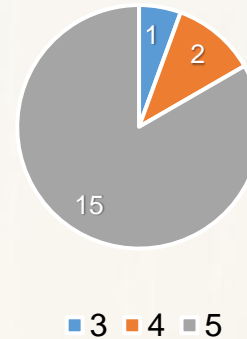


Lauksaimniecības
datu centrs

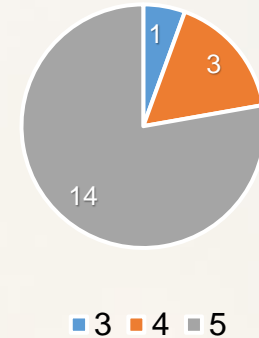
Uz savu jautājumu saņēmu saprotamu un
pilnvērtīgu atbildi



Pakalpojumu varēju saņemt sev izdevīgā
vietā un laikā

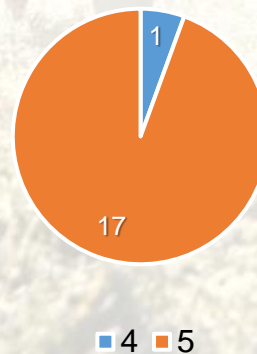


Piedāvātais problēmas risinājums mani pilnībā
apmierināja

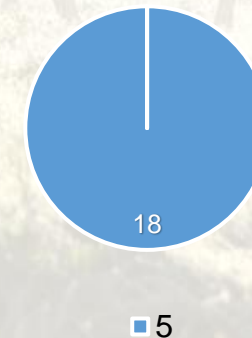


Saziņa klātienē

Darbinieks bija profesionāls, zinošs



Darbinieks atbildēja laipni un puda pozitīvu
attieksmi

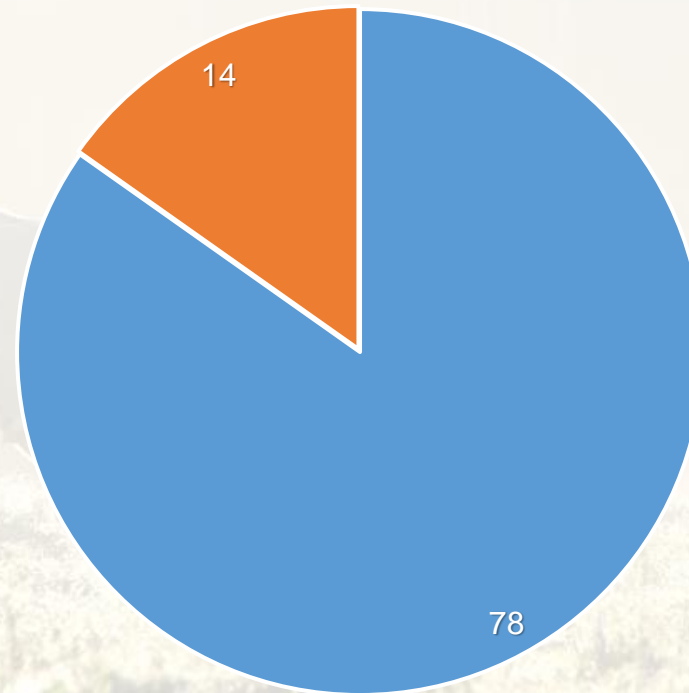


Saziņai sniegtais vērtējums no 1 - 5 (1- zemākais, 5-augstākais vērtējums)



Lauksaimniecības
datu centrs

Elektronisko ziņojumu ievades sistēma (EZIS)



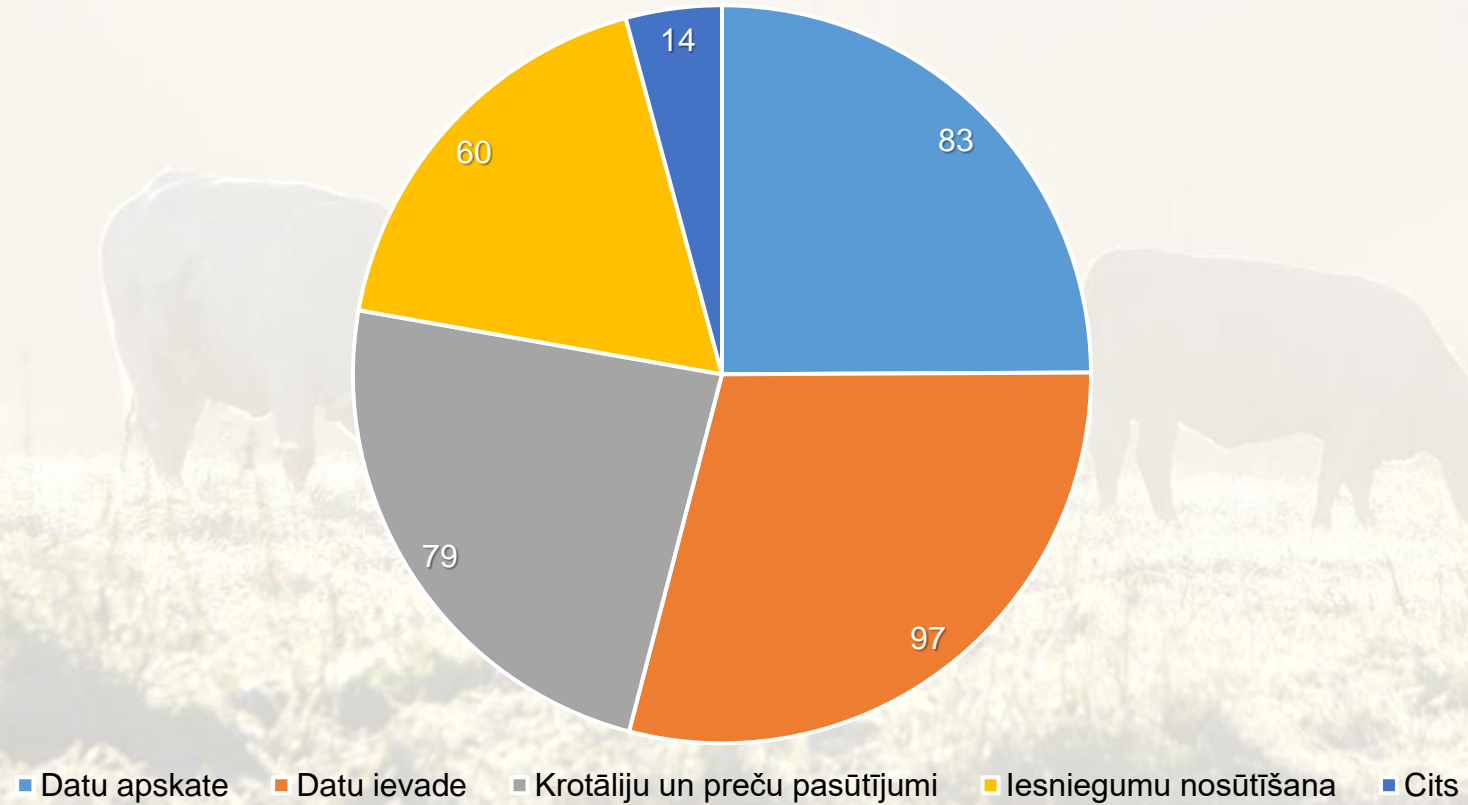
■ Izmantoju ■ Neizmantoju



Lauksaimniecības
datu centrs

Jūsu apmeklējuma mērķis autorizētajā sadaļā?

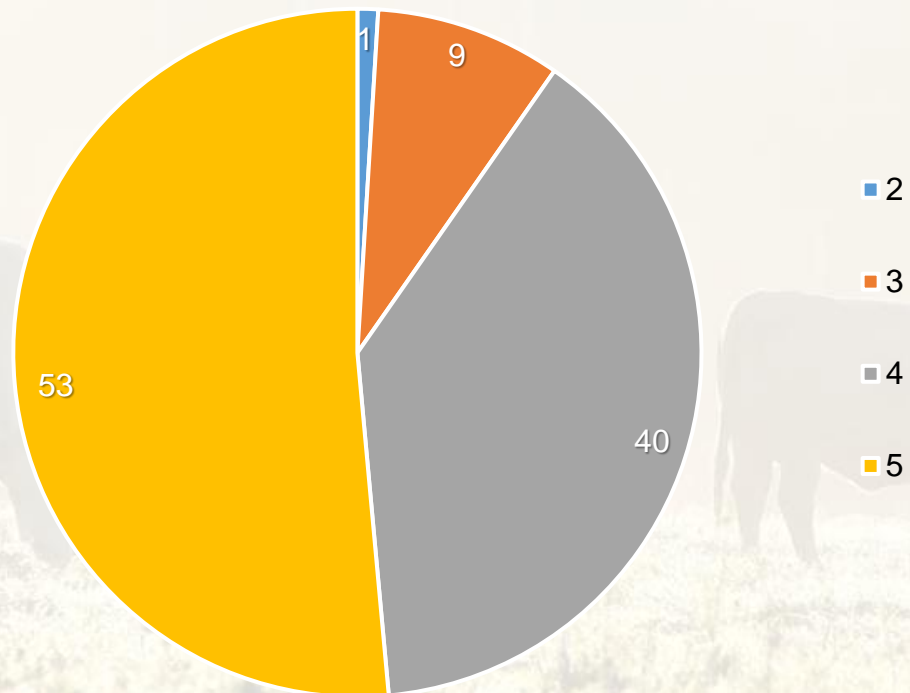
(Iespējamās vairākas atbildes)





Lauksaimniecības
datu centrs

LDC autorizētās sadaļas novērtējums



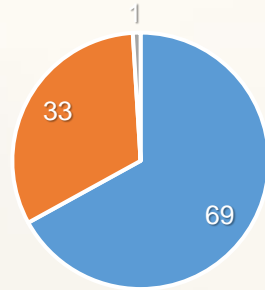
Sniegtais vērtējums: 1 – pilnībā neapmierina, 5 – pilnībā apmierina



Lauksaimniecības
datu centrs

LDC autorizētajā sadaļā

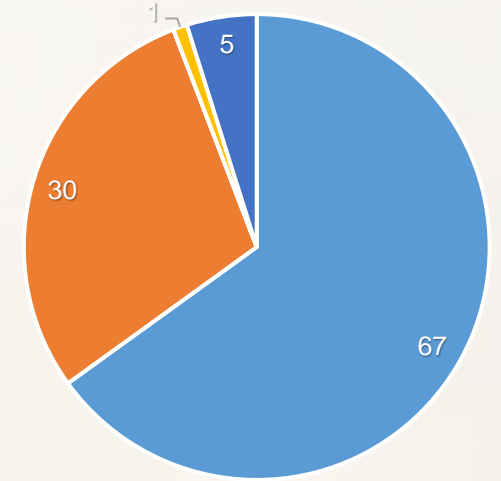
Vai pieejamā informācija par elektronisko datu
ievadi ir pietiekami skaidra?



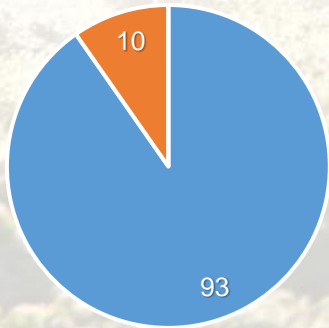
■ Jā ■ Daļēji ■ Nē

Jūsu rīcība datu ievades neskaidrību un jautājumu gadījumā:

- Konsultējos pa telefonu ar LDCdarbinieku
- LDC mājas lapā skatos videopamācības
- LDC mājas lapā uzdošu jautājumu
- Rakstu e-pasta vēstuli
- Cits

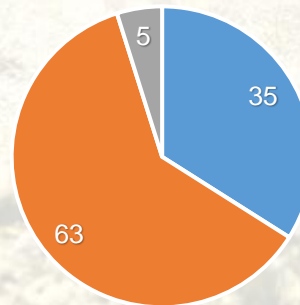


Vai Jums izdevās paveikt iecerēto, apmeklējot LDC
autorizēto sadaļu?



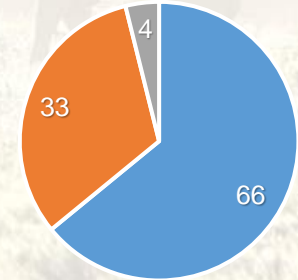
■ Jā ■ Daļēji ■ Nē

Cik viegli Jums ir orientēties un atrast nepieciešamo
LDC autorizētajā sadaļā?



■ Viegli ■ Dažreiz rodas grūtības ■ Grūti

Vai uzskatāt, ka vietnes dizains un izkārtojums ir
lietotājiem draudzīgs un vizuāli saistošs?



■ Jā ■ Daļēji ■ Nē



**Patiecamies par LDC klientu sniegto viedokli,
vērtējumu un ieteikumiem!**

Lauksaimniecības datu centra kolektīvs.